

耕莘健康管理專科學校 護理科

精神衛生護理學實習 - 全日住院病房實習計畫

114 年 12 月 11 日校外實習小組會議審議通過

114 年 12 月 29 日科務會議審議通過

115 年 01 月 12 日校外實習委員會審議通過

一、基本資料：

(一)學生姓名：

(二)實習單位名稱(醫院、機構/病房單位)：

(三)實習期間(YYYY/MM/DD)：

每梯次 4 週，每週 4 天(週二至週五)，共 16 天(得依實習課程計畫彈性調整；期間如遇國定例假日或彈性調整放假，則依人事行政局及本校行事曆公告為準)。

二、課程基本資料：

年制	五專部	科別	護理科
年級	四或五年級	科目屬性	必修
科目中文名稱		精神衛生護理學實習	
科目英文名稱		Psychiatric-Mental Health Nursing Practicum	
學分數：3 學分	實習總時數：128 小時	實習授課學年	_____學年 第_____學期
學校實習指導老師	_____老師	實習單位教學負責人(護理長)	_____

三、核心課程內涵摘要

課程縱向銜接精神衛生護理學、心理學及心理衛生；橫向整合精神衛生護理學及精神衛生護理學實習，期使學生從生理、心理、智能、社會及靈性面向瞭解精神科病人之健康照護問題與相互之影響。藉以使學生能瞭解精神科症狀觀察及處置，並運用專業評估，建立個別性之健康問題，以執行護理措施與評值，呈現護理照護之成果。對於靈性照護上，以尊重生命與關懷的態度，提供以家庭為中心之照護理念，並期未來能成為敬業、樂群的護理專業人員，追求自我在專業上之成長。

四、實習目標

(一) 一般照護技能(general clinical skills)

- 1.能了解病人的精神狀態及識別病人的精神症狀。
- 2.能計劃及引導病人參與各項治療性活動。
- 3.能依各項護理活動之成效，進行評值。
- 4.能運用護理過程於精神科病人護理照護。

(二) 基礎醫學知識(basic biomedical science)

- 1.能瞭解精神科藥物的臨床運用及辨別副作用。
- 2.能應用相關基礎醫學知識擬定精神科護理照護。

(三) 批判性思考(critical thinking)

- 1.能判別臨床照護事件的優先順序。
- 2.能應用專業知識評估病人，確立現存及潛在性照護問題。
- 3.能擬定及執行個別性護理計畫。
- 4.能評值病人個別照護成效，適時調整照護計劃。
- 5.能瞭解危機處置及護理原則。

(四) 關愛(caring)

- 1.能察覺病人及家屬之需求。
- 2.能運用同理心給予病人及家屬適當的回應。
- 3.能主動協助病人及家屬展現關懷行為。
- 4.能主動關懷同儕。

(五) 倫理(ethics)

- 1.能尊重並維護病人隱私。
- 2.能應用專業倫理與相關規定於臨床照護過程。

(六) 溝通與合作(communication and team work capability)

- 1.能適當表達想法、接納資訊及意見。
- 2.能與同儕合作相處融洽。
- 3.能與醫療團隊人員建立良好的人際關係。
- 4.能與醫療團隊共同合作。
- 5.能運用溝通原則與技巧，和病人建立治療性人際關係
- 6.能瞭解醫療團隊成員的角色功能。
- 7.能主動與醫療團隊工作人員有效的溝通。

(七) 克盡職責(accountability)

- 1.能熟悉實習單位環境及常規。
- 2.能有效率如期完成常規工作。
- 3.能具備認同護理專業的態度。
- 4.能瞭解精神科護理師的角色功能。

(八) 終身學習(life-long learning)

- 1.能主動搜尋新知，並促進自我成長。
- 2.能經由多元的管道自我評值並規劃，促進個人及專業的成長。
- 3.能分享學習經驗及成果。

五、各時段實習內容具體規劃及時程分配：見進度表

週數	實習進度	實習作業	測驗內容
第一週	1.瞭解實習目標(7-4) 2.認識精神科治療環境(3-5,5-1,7-1) (1)認識實習醫院環境 (2)認識實習單位的醫療作業流程	建立藥卡	*由實習指導老師自訂

	3.認識精神科醫療團隊各專業人員的角色功能(6-6) 4.熟悉常見診斷與症狀(1-1) 5.熟悉病人的基本資料(6-5) 6.熟悉病人目前治療計畫(6-4) 7.與病人建立治療性人際關係(6-5) 8.參與專業及相關教學活動並能討論(6-1,6-3,6-7) 9.觀察病人接受藥物治療情形(2-1) 10.執行精神科五大層面評估(3-2) 11.在討論會中分享精神科實習經驗(8-3,6-5)		
第二週	1.運用治療性溝通技巧與病人互動(4-1,4-2,4-3,6-5) 2.在指導下參與治療活動並執行護理過程(1-2, 1-4,5-2,7-2) 3.在指導下確認與病人治療性人際關係的發展階段(6-5) 4.運用治療性溝通技巧的原理分析溝通實錄(3-1) 5.根據治療性人際關係發展階段，擬定護理目標(1-4) 6.針對病人的健康問題執行護理措施(1-2,1-3,1-4) 7.在討論會中分享精神科實習經驗(4-3, 4-4,6-1,8-2,8-3) 8.進行期中自我評值(8-2)	溝通實錄一份	*由實習指導老師自訂
第三週	1.運用治療性溝通技巧與病人互動(4-1,4-2, 4-3,6-5) 2.在指導下參與治療活動並執行護理過程(1-2,1-4,5-2,7-2) 3.針對病人的健康問題執行護理措施(1-2,1-4) 4.在討論會中分享精神科實習經驗(4-3,4-4,6-1,8-2,8-3) 5.精神科相關領域機構實習(8-1)	1.機構實習心得一份(視需要) 2.門診實習心得一份(視需要) 3.團體計畫書一份(視需要)	*由實習指導老師自訂
第四週	1.針對病人的健康問題進行評值(1-3,3-4) 2.完成案例分析報告(1-3,2-2) 3.終止護生與病人的治療性關係(6-5) 4.在討論會中分享精神科實習經驗(4-4,6-2,6-4,8-1,8-2,8-3) 5.實習總檢討(8-3)	1.案例分析一份 2.實習總心得一份	*由實習指導老師自訂

六、醫院/機構提供實習課程指導與資源：

- (一)實習場所安全環境教育訓練。
- (二)實習教學所需相關軟硬體設備、工具書，提供實習學生實務操作需求使用
- (三)緊急、意外事件預防及處理。
- (四)圖書館設備館藏、電子期刊。
- (五)建立實習相關申訴溝通管道。

七、單位提供實習課程教學規劃：

- (一)精神科安全檢查標準作業規範。
- (二)精神科病人暴力預防與處置標準作業規範。
- (三)精神科病人隔離/約束處置標準作業規範。
- (四)精神科病房給藥標準作業規範。
- (五)自殺/自傷標準作業規範。
- (六)不假離院標準作業規範。

八、實習作業：見【附件一、二】

九、實習作業評分表：見【附件三、四】

十、實習自我評值表：見【附件五】

十一、實習評量表：見【附件六】

十二、實習評值方式：

(一) 臨床專業表現 70 %

(二) 作業 20 %

1. 案例分析一份 15 %
2. 溝通實錄一份 5 %
3. 實習總心得一篇
4. 團體計畫書一份(視需要)
5. 機構實習心得一份 (視需要)
6. 門診實習心得一份 (視需要)

(三) 測驗 10 %

十三、實習課程後回饋規劃：

(一) 能進行自我反思及參與實習評值

1. 每週與臨床教師共同評核學習進度與成效。
2. 每日參與實習檢討會之進行，並與教師檢討目前實習進度及欲改善或加強之處。
3. 學生須參與實習總檢討會並分享實習經驗，同時需完成會議記錄。
4. 透過心靈點滴、週心得與反思作業評值自我在護理專業上的成長。

(二) 實習總評值

1. 於實習結束後，請學生填寫「學生實習滿意度回饋」，蒐集彙整學生之意見，以供後續實習課程規劃、實習教學內容方式調整改善之參考。
2. 實習組應每學期與實習學生召開實習總評值會議，以檢討和協調實習相關內容。

耕莘健康管理專科學校 護理科

精神衛生護理學實習 - 全日住院病房 案例分析書寫格式

一、病人簡介：

(一)基本資料：床號、姓名、年齡、性別、婚姻、出生地(縣市)、教育程度(畢或肄)、職業、信仰、精神科住院次數(含本次住院、精神科各型病房/機構)、本次住院日期、照護起迄日期、疾病診斷(中英診斷並列)。

(二)病人史：過去病史(應包含首次發病年齡、症狀或異常狀況、當時診斷、處置)、現在病史(此次入院原因與過程)、生長史(請分別就病人之童年時期、求學過程、兵役、工作經歷、感情或婚姻狀況，依時序加以描述)、家庭樹(至少三代，註明成員年齡、職業、疾病史)、主要照顧者。

(三)目前治療情況：

- 藥物治療【藥名、給藥劑量(含頻率/途徑)、醫囑開立日期、藥物分類(精神科藥物則以課本為主)/作用、藥理機轉、副作用、治療效果(含用藥原因、效果、副作用評估)】。
- 團體治療、職能治療、行為治療、ECT等(治療目的、治療反應)，如無法評估須註明原因。

二、病人評估：依照整體性之五大層面(包括生理、心理、智能、社會、靈性)評估指引，逐項收集並分析資料。格式範例如下：

項目	主觀資料	客觀資料	分析
睡眠	2/19 S1:「晚上有的時候都會睡不著，會聽到很多聲音。」 2/22 S2:「我睡不著的時候就會一直聽那些聲音。」 S3:「早上會累，昨天沒睡好。」 2/23 S4:「昨天又失眠了。」	2/18 O1:觀察病人參加生活座談會時，經常打哈欠。 O2:根據 2/10~2/18 病歷上睡眠記錄記載，病人每天晚上睡眠時間平均在 3-5 小時。 2/19 O3:依照醫囑睡前給予鎮靜安眠的相關藥物:開立 Sleepman 10mg 1 tab 2/22 O4:大夜班護士交班，病人在半夜 2 點左右，仍無法入睡，數度出現在病房大廳遊走與自言自語	從主、客觀資料可以看出，病人睡得並不理想，也影響病人白天參加活動時的精神狀況，且失眠狀況與幻聽症狀干擾常同時發生，雖已有服用助眠藥物，失眠狀況仍未見明顯改善；因此，綜合上述分析結果，病人的健康問題為：入睡困難／聽幻覺症狀干擾。

ps:主客觀資料之收集請註明日期

三、健康問題表：綜合上述評估結果，歸納分析後，依病人健康問題的優先順序，列出所有的健康問題，並分析相關導因，格式如下：

序位	健康問題	相關導因(或危險因素)	健康問題排序考量

四、護理過程：由健康問題表，選擇至少一個主要的精神科健康問題書寫，格式如下：

日期	資 料	健康問題	護理目標	護理措施	評 值
	呈現病人健康問題的症狀與徵象之主觀、客觀資料	確立健康問題及導因	寫出具體、可測量、切合實際的行為目標	依目標擬出具有個別性、有效性、可行性的措施	依據目標達成與否評值

五、結論與心得：提出整體護理的總結、個人觀點、具體限制與困難，以及照護心得

六、參考資料：請按照最新護理雜誌投稿簡則方式書寫

【附件二】

耕莘健康管理專科學校 護理科

精神衛生護理學實習 - 全日住院病房 溝通實錄格式

一、基本資料：床號、姓名、年齡、性別、教育程度、宗教信仰、婚姻狀況、職業、入院日期、
入院診斷、護理日期

二、會談日期：

三、會談時間：

四、會談目的：

五、會談情境：

六、會談過程：格式如下

護生	病人	分析
詳述語言與非語言表現	詳述語言與非語言表現	分析病人與護生的行為意義及相關背景

七、感想：如自我感受、評值所運用的溝通技巧、病人問題的發現及處理方向。

【附件三】

耕莘健康管理專科學校 護理科

精神衛生護理學實習 - 全日住院病房 案例分析評分表

班級: _____ 座號: _____ 姓名: _____

項目	分數	評分內容	得分
病人簡介	25 %	* 基本資料、病人史、目前治療情況書寫完整且正確 一、基本資料：佔 5% 二、病人史：佔 10% 三、目前治療情況：佔 10%	
病人評估	30 %	* 主客觀資料能呼應評估項目 * 能依據主客觀資料內容加以分析 * 能從分析中適切結論，或發現健康問題	
健康問題表	5 %	* 根據評估結果列出病人所有的健康問題 * 能判斷目前最迫切解決的健康問題 * 分析病人健康問題之相關因素(或危險因素)	
護理過程	25 %	* 根據問題提供具體、明確的目標 * 護理措施具可行性及個別性 * 能針對目標進行評值 * 能隨時依病人情況修改護理計畫	
結論與心得	5 %	* 提出護理此病人之限制與困難 * 統整護理經驗並提出心得感想，分享學習經驗	
參考資料	5 %	* 請參照最新的護理雜誌投稿簡則方式書寫	
書寫方式	5 %	* 依精神科案例分析作業格式書寫，書寫流暢，文字敘述清楚，無錯別字	
總 分	100 %		

※各項評分請依書寫內容分別酌予扣分。

※繳交作業均需附評分表一張，且裝訂在該作業之首頁，並請實習指導教師紀錄評核得分。

耕莘健康管理專科學校 護理科

精神衛生護理學實習 - 全日住院 溝通實錄評分表

班級:_____ 座號:_____ 姓名:_____

溝通實錄評分標準，基本資料須包含：床號、姓名、年齡、性別、教育程度、宗教信仰、婚姻狀況、職業、入院日期、入院診斷、護理日期

項 目	分數	評分內容	得分
溝通準備	10 %	1. 基本資料(5%)：書寫完整且正確	
		2. 會談時間、目的、情境之選擇(5%)	
溝通內容	45 %	溝通開始過程(5%)：會談引導、說明會談主題及時間	
		溝通過程(35%)	
		1. 溝通切合主題(15%) 2. 具開放式問答(10%) 3. 有語言及非語言溝通內容(10%)	
		溝通結束過程(5%)	
		1. 統整會談內容 2. 約定下次會談時間	
分 析	25 %	1. 合邏輯性(15%) 2. 有學理依據(10%)	
心 得	15 %	1. 省思溝通過程中之感想(5%) 2. 評值所運用的溝通技巧(5%) 3. 提出溝通過程中病人問題的發現及處理方向(5%)	
書寫方式	5 %	書寫流暢，文字敘述清楚，無錯別字、格式書寫完整、標點符號使用正確、段落分明	
總 分	100%		

※各項評分請依書寫內容分別酌予扣分。

※繳交作業均需附評分表一張，且裝訂在該作業之首頁，並請實習指導教師紀錄評核得分。

耕莘健康管理專科學校 護理科

精神衛生護理學實習 自我評值表

學生姓名：_____ 班級：_____ 學號：_____

請就以下評量表內容完成自我評值：

評 估 項 目	分 數					期中自評 日期()	期末自評 日期()
	1	2	3	4	5		
基礎醫學知識 10%	1.說出精神科相關學理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	2.正確辨識精神疾病症狀	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
一般照護技能 30%	1.應用精神科相關學理於臨床實務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	2.依據治療性關係順序，發展良好護案互動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	3.熟悉及靈活運用精神科評估工具	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	4.靈活運用觀察及溝通技巧	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	5.正確執行護理指導	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	6.在指導下能完成各項紀錄	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
批判性思考 15%	1.確立病人現存及潛在性健康問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	2.評量執行護理措施成效	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	3.熟悉及正確執行護理過程	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
克盡職責 15%	1.瞭解並執行精神科護理師的角色功能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	2.熟悉交接班模式並能按時完成交班	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	3.服儀整潔、態度有禮，按時完成交辦事項	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
關愛 10%	1.維護病人安全	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	2.設身處地了解病人需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
倫理 5%	1.尊重並維護病人隱私	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
溝通與合作 5%	1.積極參與、互助合作，與醫療團隊有效溝通	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
終身學習 10%	1.自我評值並分享學習經驗及感受。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	2.主動搜尋精神科相關資料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
總分							

分數代表：1.無法做到；2.只有一、二次做到；3.有一半做到；4.只有一、二次沒做到；5.每次都做得很好

【附件六】

耕莘健康管理專科學校 護理科 精神衛生護理學實習評量表

學生姓名:		班級:		學號:		相 片					
實習日期	自民國 年 月 日至民國 年 月 日										
實習單位	醫院 科 病室		實習指導教師:		老師						
評 估 項 目	分 數					護理長評分 (30%)	實習指導 教師評分 (40%)				
								1	2	3	4
基礎醫學知識 10%	1.說出精神科相關學理				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	2.正確辨識精神疾病症狀				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
一般照護 技能 30%	1.應用精神科相關學理於臨床實務				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	2.依據治療性關係順序，發展良好護案互動				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	3.熟悉及靈活運用精神科評估工具				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	4.靈活運用觀察及溝通技巧				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	5.正確執行護理指導				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	6.在指導下能完成各項紀錄				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
批判性思考 15%	1.確立病人現存及潛在性健康問題				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	2.評量執行護理措施成效				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	3.熟悉及正確執行護理過程				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
克盡職責 15%	1.瞭解並執行精神科護理師的角色功能				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	2.熟悉交接班模式並能按時完成交班				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	3.服儀整潔、態度有禮，按時完成交辦事項				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
關愛 10%	1.維護病人安全				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	2.設身處地了解病人需求				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
倫理 5%	1.尊重並維護病人隱私				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
溝通與合作 5%	1.積極參與、互助合作，與醫療團隊有效溝通				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
終身學習 10%	1.自我評值並分享學習經驗及感受				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	2.主動搜尋精神科相關資料				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
假別	事假___時	病假___時	曠班___時	遲到___時	其他___時	補班___時	臨床表現考核				
護理長 評語											
實習指導 教師評語											
評分	臨床表現 70%			作業 20%			測驗 10%		總 分		
簽章	學生	實習指導教師	護理長	督導長	護理部副主任	護理部主任	特殊記載				

說明：醫院(機構)端簽核流程依各醫院(機構)規定為準。

分數代表：1.無法做到；2.只有一、二次做到；3.有一半做到；4.只有一、二次沒做到；5.每次都做得很好